| **№** | **Качество** | **Толкователь** | **задание** | **оценка** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Общительность | Способность вступать в общение с другими людьми, получение удовольствия от общения человеком, и собеседником | опросить ВСЕХ сотрудников в офисе на предмет наличия у них замечаний по работе чего-либо, пройденного/непройденного обучения, получить обратную связь от стажера и от сотрудников выборочно (подслушать, как стажер строит диалог) | если опрос проведен со всеми сотрудниками и стажер после выполнения задания вдохновленно о нем рассказывает, задание выполнено быстро, обратная связь от сотрудников положительная (общался приветливо, - можно сделать вывод, что с общительностью все ок. |
| 2 | Активность | Свойственно ли для человека много двигаться, перемещаться или человек предпочитает тихую спокойную работу | поставить задачу на наведение порядка в документах (разложить, отобрать), например эталонная папка, отсортировать ИП к ИП, инструкции к инструкциям, - наблюдаем, как быстро справится будет ли вставать во время выполнения задачи, будет ли отвлекаться | если кандидат делает частые перерывы, отвлекается на разговоры, быстро выполнил задачу - он активен, если он неспеша, вчитывается в каждый документ, спокойно сидит за столом, не отвлекается - он предпочитает тихую и спокойную работу |
| 3 | Настойчивость | Способность удерживать внешнее воздействие, способность прилагать усилия длительное время для достижения результата | Дать номер телефона сотрудника, предупредить его, что нужно трубку не брать и поставить задачу стажеру дозвониться у узнать, “какое кол-во товара было отгружено/ когда он идет в отпуск/ домашний адрес” | Наблюдаем за стажером в ходе выполнения задачи  (как настойчиво будет звонить, возможно будет писать, а может просто “забъет”)  Оцениваем результат  Если задача выполнена - настойчивость присутствует |
| 4 | Способность держать удар | Способность оказывать сопротивление внешним воздействиям, неприломляемость несмотря на ошибки и неудачи | После прохождения курса новичок, а именно “история компании” провести устный экзамен, есть 2а вопроса с подковыркой “сроки выплаты ЗП” и “где мы хотим иметь представителей”, зачастую все путаются, если стажер отвечает неверно, я отправляю его перечитывать | Реакция стажера на его ошибки - готов исправлять, берется за исправление сразу - есть.  Если падает духом, ищет 100500 отмазок и не берется за исправление - нет. |
| 5 | Сообразительность | Способность самостоятельно найти быстрое, редкое, неочевидное решение или обходной путь в сложившийся ситуации | поставить задачу срочно поздравить 3х сотрудников с “выполнением квоты”, какие варианты? что нужно? за сколько сделаешь? приступай. | Если задача выполнена быстро, без лишних вопросов - стажер сообразительный, если он ищет помощи, медлит - сообразительности нет |
| 6 | Внимательность | Способность концентрироваться на чем либо и видеть детали, способность распознать отклонения от того что должно быть | Задача от НО2 на “разбор документов”документов одной фирмы, подкладываем “ошибку” найдет/не найдет | если ошибка найдена - внимательность присутствует |
| 7 | Чувство вкуса | Способность распознавать гармонию и видеть дисгармонию. Способность описать что именно красиво или не красиво | ставим задачу навести порядок среди книг в библиотеке. упорядочить их.  из полного беспорядка сделать порядок | смотрим на результат, книги стоят ровно, возможно, расставлены по цветам, рассортированы по размеру от больших к маленьким |
| 8 | Умение планировать и выполнять | Способность задумать идею и долгое время от нее не отказываться. Выполнять долго те шаги, которые приведут к этой идеи | задача исходя из полученной программы введения в должность (просто список задач) составить план на 3 дня, прописать его, прописать действия, вечером каждого дня стажеру необходимо предоставить отчет по выполнению задач | если план и факт сошлись, значит все ок, если задачи были не выполнены, их было больше - скорее всего стаже переоценил свои возможности, не умеет правильно планировать свои действия |
| 9 | Усидчивость | Способность находиться в одном месте и выполнять одну и ту же работу долго, не меняя ни место, ни саму работу | Ставим задачу “порезать 500 объявлений”. Результат - готовые 500 объявлений. | Задача выполнена, 500 объявлений готовы. Стажер выполнял работу прилежно и старательно - усидчивость присутствует.  Если отвлекался, объявления порезаны неаккуратно, не все кол-во - усидчивости нет |
| 10 | Внимание к деталям | Способность концентрироваться на внешних мелочах, дотошность к внешнему виду чего-либо или кого-либо | ставим задачу провести инспекцию рабочих мест сотрудников, прописать отклонения.  +оцениваем внешний вид стажера (аккуратно ли одет, чистая ли обувь) в течении тестовых дней, какое рабочее место оставляет после себя в конце дня. | оцениваем полученный результат, насколько подробно описаны отклонения, спрашиваем, а почему ты внес именно это?  +опрятный внешний вид и чистая обувь могут быть признаком наличия данного качества  по рабочему месту - аккуратно сложены документы, стул задвинут, ручки стоят в стакане присутствует- |
| 11 | Способность выполнять рутину | Способность выполнять одни и те же операции ничего не меняя в самих операциях на протяжении длительного времени | Ставим задачу пропечатать “гору” документов (механическая работа по шаблону) | все документы пропечатаны, во время выполнения - стажера ничего не смутило, он был сосредоточен и просто выполнял работу - данная способность присутствует.  если во время выполнения задачи - стажер не выполнял “шаблонные действия”, изменил их - способности выполнять рутину нет |
| 12 | Любовь к новому | Способность изменять и придумывать что-то новое, при этом нежелание заниматься постоянно одной и той же работой | обойти все помещения в офисе и придумать, что можно улучшить/изменить, прописать план по устранению отклонений или улучшений | Оцениваем план с точки зрения детализации, кол-ва пунктов, подробного их описания. если пунктов много, они касаются не только одной характеристики (освещение, рабочие места, уборка), а описаны подробно и разносторонне- значит данное качество присутствует |